HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

HP | DesignJet Série ColorPro | Impressoras

Guia do Usuário

HP DesignJet ColorPro CAD (C7777A)

HP DesignJet ColorPro GA (C7778A)

HP DesignJet Série ColorPro: Guia do Usuário (versão 1)

Reconhecimentos

Aviso

Hewlett-Packard Company
Barcelona Division
Avda. Graells, 501
08190 Sant Cugat del Vallès
Barcelona
Spain

Conteúdo

www.designjet-online.hp.com

Acesso direto à HP e às informações desejadas, quando precisar delas.

Registre-se agora!

Clique aqui para visitar o site na web da DesignJet Online



O **HP DesignJet Online** é um "clube de usuários" gratuito na web exclusivo para usuários da HP DesignJet. Uma vez registrado, o usuário possui acesso irrestrito a uma variedade de serviços úteis, pois esse site *não* é orientado para vendas.

A comunicação da HP com os usuários inclui:

- um informativo trimestral enfocando dicas de uso, resumos técnicos e exemplos de aplicações da HP DesignJet no mundo inteiro;
- informações completas sobre os contatos do HP Customer Care no mundo;
- ferramenta para solução de problemas on-line: *Diagnóstico HP DesignJet*;
- um calendário de eventos e programas relacionados à HP DesignJet;
- acesso on-line a vídeos de treinamento e documentos selecionados;
- informações imediatas sobre novos produtos.

A comunicação do usuário com a HP inclui:

- feedback sobre os recursos da HP DesignJet;
- contato automático com o HP Customer Care a partir da ferramenta de solução de problemas, para que a HP siga de perto o problema;
- a chance de fazer perguntas técnicas a especialistas da indústria sobre a impressão de formato grande.

Finalmente, a comunicação entre os usuários inclui a chance de ganhar prêmios, enviando estórias de sucesso com a HP DesignJet, bem como um fórum de discussão entre usuários, onde é possível compartilhar as melhores dicas e pedir conselhos aos seus colegas profissionais.

HP DesignJet Online está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol e português.

Sobre o HP Customer Care

Como seu parceiro de suporte estratégico, assumimos a responsabilidade de ajudá-lo a manter o andamento de seus negócios. O HP Customer Care oferece esse suporte para garantir que você aproveite ao máximo sua HP DesignJet.

O HP Customer Care oferece suporte especializado, abrangente e aprovado, e descobre novas tecnologias para proporcionar aos clientes suporte de ponta. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas de solução de problemas, atualizações da garantia, serviços de reparo e substituição, suporte pelo telefone e pela Web, atualizações de software e serviços de manutenção própria. Para descobrir mais sobre o HP Customer Care, visite o site: www.hp.com/go/support.

O que fazer antes de telefonar

1. Reveja as sugestões para a solução de problemas neste documento:
   - Na documentação do driver fornecido com esta impressora (para usuários que enviam arquivos PostScript ou que usam o Microsoft Windows).
   - Se drivers de softwares e RIPs de terceiros foram instalados, consulte essa documentação do usuário.
   - Se o problema estiver relacionado com o software aplicativo, entre em contato primeiramente com o revendedor do software.
2. Se ainda assim tiver dificuldades, consulte o livreto de Serviços de Suporte da HP fornecido com a impressora. Este documento contém uma lista abrangente de diversos serviços de suporte disponíveis para ajudá-lo a resolver os problemas com sua impressora.

3. Se tiver de telefonar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha as seguintes informações disponíveis para nos ajudar a responder suas questões mais rapidamente:

   - A impressora em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta na parte traseira da impressora).
   - O computador em uso.
   - Qualquer equipamento ou software especial em uso (por exemplo, spoolers, redes, alternadores, modems ou drivers de software especiais).
   - O cabo em uso (pelo número de fabricação) e onde o adquiriu.
   - O tipo de interface usada na impressora (paralela ou em rede).
   - O nome e a versão do software em uso no momento.
   - As informações (versão de firmware e assim por diante) exibidas no menu de informações (veja a página 53).
   - Se possível, imprima o Teste de Diagnósticos (veja a página 63) e envie-o por FAX para o centro de suporte que o está auxiliando.

Informações básicas sobre a impressora

Parabéns por ter adquirido uma impressora HP DesignJet Série ColorPro. Para obter instruções de instalação, consulte o *Pôster de Instalação* e o *Guia de Primeiros Passos* fornecidos com a impressora.

Depois de a impressora estar instalada e pronta para ser usada, dedique alguns instantes para se familiarizar com ela. Esta seção inclui o seguinte:

Requisitos do sistema

Certifique-se de que possui a seguinte configuração no computador:

HP DesignJet ColorPro GA

Mínima:

Macintosh 7.6.1 ou posterior: Power PC – 48Mb RAM
Windows 95/98: Pentium, 48Mb RAM
Windows NT 4.0: Pentium, 64Mb RAM

150Mb de espaço livre em disco para impressão de tamanho 11"x17" (279mm x 432mm) ou A3.

Unidade de CD-ROM.

Recomendada:

Macintosh 8 ou posterior: Power PC – 64Mb RAM
Windows 95/98, Pentium 150/166, 64 Mb RAM
Windows NT 4.0, Pentium 150/166, 64Mb RAM

Arquivos de gráficos intensivos podem exigir mais espaço disponível em disco.

HP DesignJet ColorPro CAD

Mínima:

Windows 3.1x: Pentium 100, 8Mb RAM
Windows 95/98 e NT 4.0: Pentium 100, 16Mb RAM

100Mb de espaço livre em disco para impressão de tamanho 11"x17" (279mm x 432mm) ou A3.

Recomendada:

Windows 3.1x: Pentium 200, 16Mb RAM
Windows 95/98: Pentium 200, 32Mb RAM
Windows NT 4.0: Pentium 200, 64Mb RAM

300Mb de espaço livre em disco para impressão de tamanho 11"x17" (279mm x 432mm) ou A3.

Arquivos de gráficos intensivos podem exigir mais espaço disponível em disco.

Usuários de Windows NT: o sistema deve possuir uma memória virtual razoável (**Configurações > Painel de Controle > Sistema > Desempenho**).

Recursos e vantagens da impressora

Integração uniforme de grupos de trabalho com funções de rede robustas

- A HP DesignJet Série ColorPro suporta todos os sistemas e protocolos principais de funcionamento em rede.
- Fácil instalação e configuração com HP JetAdmin e WebJetAdmin.
- Visor de cristal líqüido (LCD) amigável e Painel de Teclas para facilitar a configuração da impressora e reduzir a intervenção de MIS.

Baixo custo e alta velocidade com o novo Sistema de Saída de Tinta Modular (MIDS) HP

- Novos cabeçotes de impressão de meia polegada imprimem faixas maiores, resultando no aumento da velocidade de até 9 ppm em preto e 7 ppm em cores.
- O novo Sistema de Saída de Tinta Modular HP se comunica com um chip inteligente, incorporado a cada um dos cabeçotes de impressão e cartucho de tinta, para controlar o tempo de vida útil e os níveis de tinta, respectivamente.
- A impressão em cores fica mais acessível e o custo por página diminui.

Excede as expectativas de cores do grupo de trabalho com o HP PhototREt II (até 330mm x 483mm)

- A tecnologia PhotoREt II usa o menor tamanho de gota de tinta para criar mais tonalidades de uma cor, transições suaves entre tons e um resultado mais nítido em todos os tipos de papel.
- Imprime até 330mm x 483mm / A3, se necessário.

Compatibilidade com o sistema a jato de tinta Imation™ Matchprint™

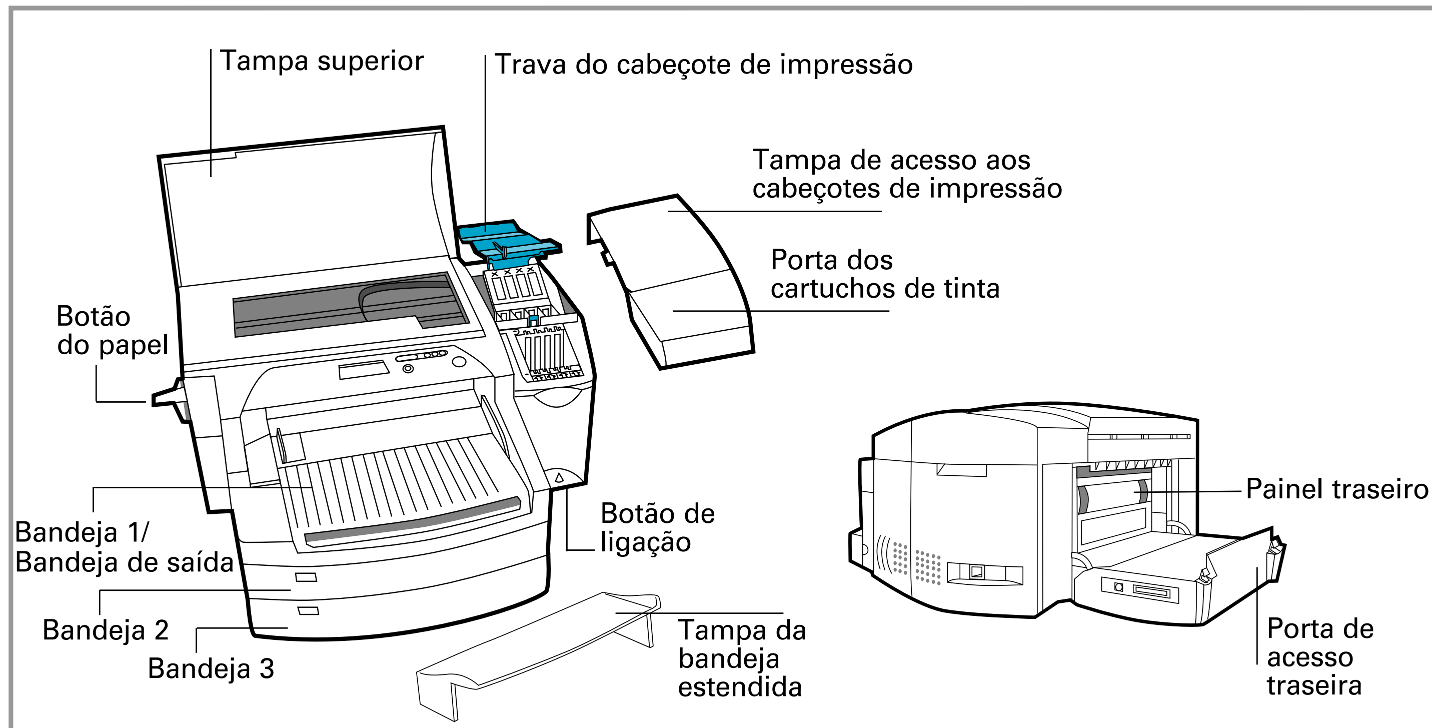
Se você precisa de imagens em CMYK com alta qualidade criadas com uma tecnologia de equivalência de cores de ponta da impressora HP DesignJet ColorPro GA, você deve instalar o sistema a jato de tinta Imation Matchprint. Este sistema, produzido com a Imation Corp., um líder mundial no fornecimento de sistemas de impermeabilização de cores, consiste em:

- Software RIP Color Imation™ Matchprint™, com os recursos funcionais e produtividade avançados
- Bases de jato de tinta Imation™ Matchprint™, formulado para alcançar uma reprodução de cores confiável e consistente.

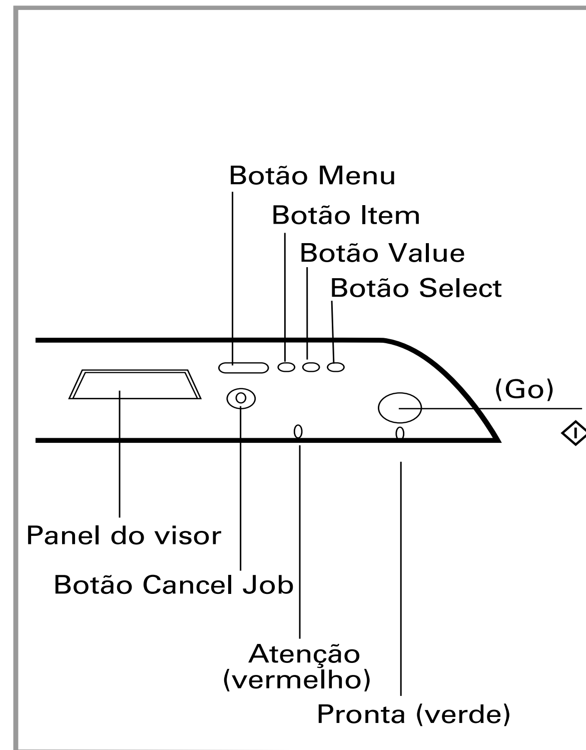
Assim, a combinação da impressora HP DesignJet ColorPro GA, do software RIP Color Imation™ Matchprint™ e das bases de jato de tinta Imation™ Matchprint™ permite criar impressões com jato de tinta impermeabilizadas e coloridas de alta qualidade.

Para mais informações sobre o sistema de jato de tinta Imation™ Matchprint™, visite o site da Imation na web: www.imation.com.

Componentes e sua localização na impressora



Esquema do Painel de Controle



Teclas do painel de controle

[Menu]	Apresenta os menus do painel de controle. Para imprimir um mapa de menus: 1. Pressione [Menu] até visualizar SELF TEST MENU (menu de autoteste). 2. Pressione [Item] até visualizar PRINT MENU MAP (imprime mapa de menus). 3. Pressione [Select] para imprimir o mapa de menus. Para informações sobre os itens, veja “Menus do painel de controle”, na página 50.
[Item]	Apresenta o item do menu selecionado.
[Value]	• Apresenta os valores do item do menu selecionado. • Permite navegar entre as diferentes bandejas.
[Select]	• Guarda o valor selecionado para esse item. É apresentado um asterisco (*) junto da seleção, indicando que se trata do novo valor predefinido. Esse valor mantêm-se quando a impressora é desligada ou reinicializada, a menos que sejam restaurados os valores do fabricante no menu [RESET] (restaurar). • Imprime a página de informações da impressora a partir do painel de controle.
[Cancel Job]	Cancela o trabalho de impressão em processamento. O tempo do cancelamento depende do tamanho do trabalho de impressão. (Pressione só uma vez.)
(Go)	• Coloca a impressora em linha ou fora de linha. • Permite à impressora retomar a impressão depois de ter estado fora de linha. Limpa a maior parte das mensagens da impressora e a coloca em linha. • Permite à impressora continuar a impressão com uma mensagem de aviso como, por exemplo, TRAY x LOAD [TYPE] [SIZE] (bandeja x carregada [tipo] [tamanho]) ou UNEXPECTED PAPER SIZE (tamanho de papel inesperado). • Sai dos menus do painel de controle. (Para salvar uma configuração selecionada, pressione o botão [Select]). • Exibe códigos de erros irrecuperáveis.

Indicadores do painel de controle

Há dois indicadores no painel de controle:

Indicador	Cor	Função
Atenção	**Vermelho**	Pisca quando a impressora está com erro OU precisa de atenção. Para mais informações, consulte a seção “Solução de problemas”, na página 37.
Pronto	**Verde**	Acende quando a impressora imprime OU está no estado normal OU está on-line.

Tarefas básicas de impressão

Esta seção apresenta informações sobre tarefas básicas de impressão, como:

Colocar papel nas bandejas

A impressora HP DesignJet Série ColorPro possui 3 bandejas de papel e 1 alimentador manual traseiro para requisitos de papel superiores.

Bandeja 1 – Funciona como uma bandeja de alimentação múltipla. Tem capacidade máxima de 10 folhas de papel. Deve ser usada para os tipos e tamanhos de papel usados com menos freqüência.

Bandeja 2 – Tem uma capacidade máxima de 150 folhas de papel. É aconselhável para papel usado com freqüência.

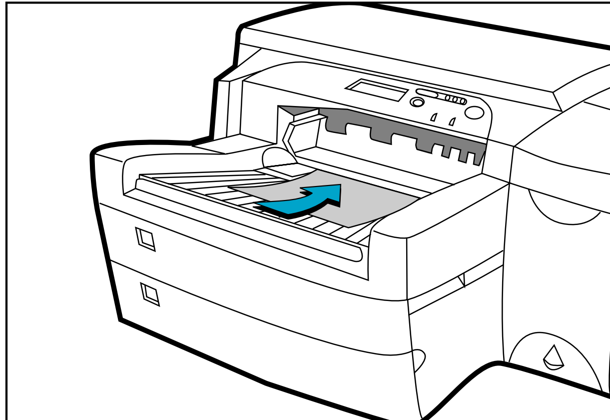
Bandeja 3 – Tem uma capacidade máxima de 250 folhas de papel. É aconselhável para papel usado com freqüência.

Alimentador manual traseiro – Esse alimentador possibilita um sistema de alimentação direta para impressões em papel mais espesso (até 0,3 mm), tais como cartão ou etiquetas, sem dobrá-lo. Permite a impressão de apenas 1 folha de cada vez.

Colocar papel na bandeja 1



Clique aqui para ver um vídeo sobre o procedimento a seguir.



1. Configure o driver para que o papel seja retirado da bandeja 1 e imprima o documento. Para informações sobre a configuração das definições da impressora, consulte “Alterar as definições da impressora”, na página 33.

2. Depois de enviar o trabalho de impressão, o visor exibe “TRAY 1 LOAD [TYPE] [SIZE]” onde [TYPE] e [SIZE] correspondem ao tipo e tamanho de papel especificados no driver da impressora.

3. Desloque a guia de largura de papel para a posição mais saliente, antes de soltá-la.

4. Introduza, no máximo, 10 folhas alinhadas à direita da bandeja 1, com o lado em que deverá ser impresso voltado para baixo.

5. Desloque a guia de largura de papel até esta ficar imóvel, na extremidade do papel.

6. Pressione o botão ⟐ para imprimir.

Colocar tipos de papel usados com freqüência na bandeja 2

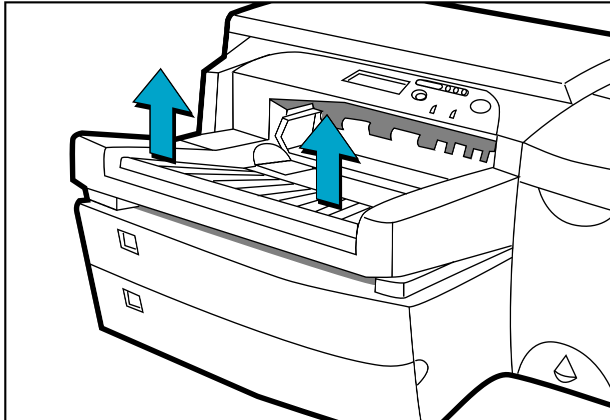
Nota: A bandeja 2 tem uma capacidade máxima de 150 folhas e suporta tamanhos de papel Letter, A4, Legal, B4, A3, 11"x17" (279mm x 432mm) e 13"x19" (330mm x 483mm).



Clique aqui para ver como colocar papel Letter, A4 ou Legal.

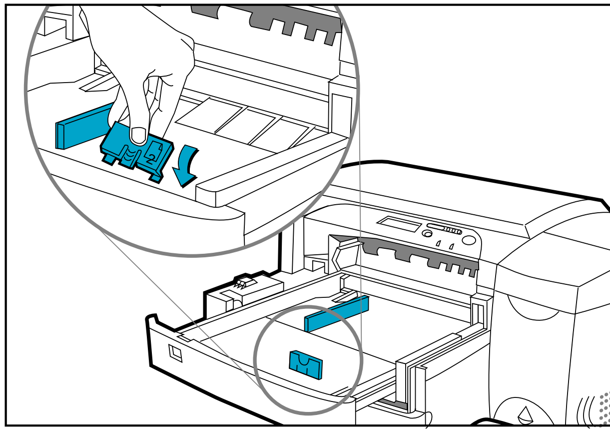


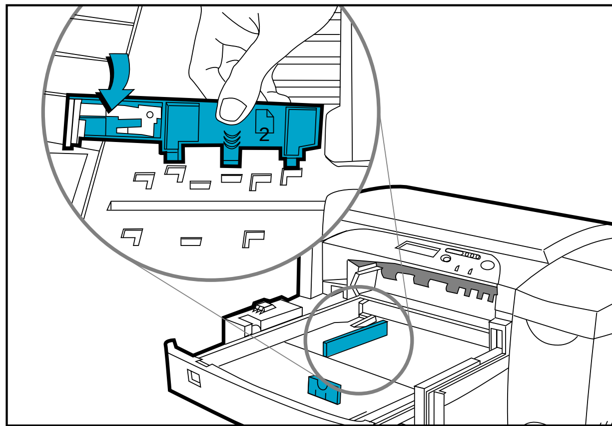
Clique aqui para ver como colocar papel B4, A3, 11"x17" (279mm x 432mm), 13"x 19" (330mm x 483mm).



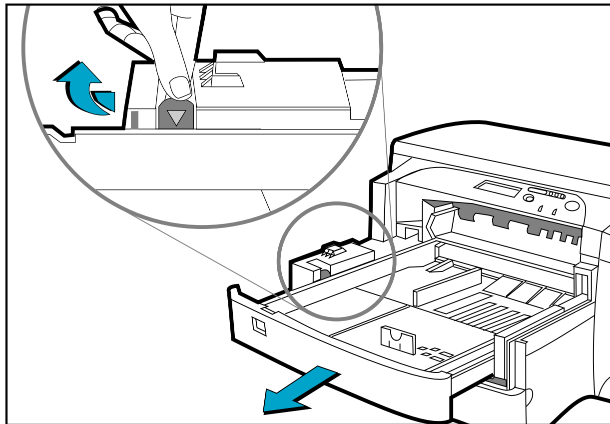
1. Remova a bandeja 1.

2. Se deseja alterar a definição do tamanho de papel especificado para a bandeja, vá para o passo 3. Se deseja colocar papel usando a definição existente, vá para o passo 5.

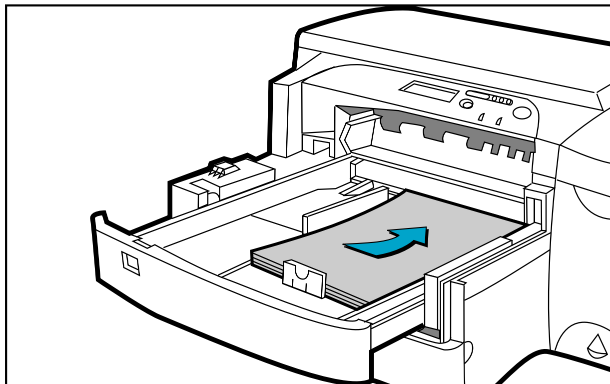




3. Ajuste as guias de comprimento e largura de papel às ranhuras. As marcas de tamanho de papel estão assinaladas junto das respectivas ranhuras.

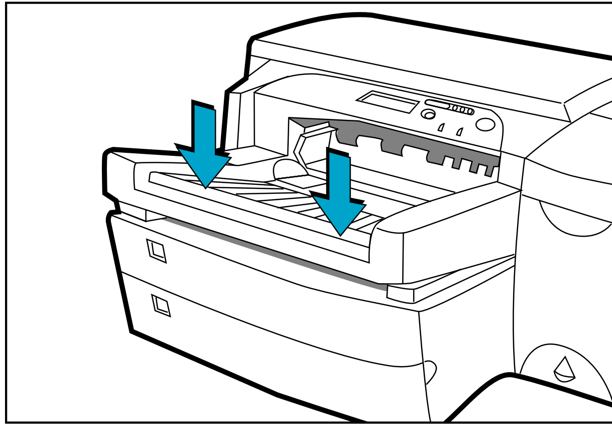


4. Se quiser usar os tamanhos de papel B4, A3, 11”x17” (279mm x 432mm) e 13”x19” (330mm x 483mm), solte o bloqueio da bandeja, puxe-o e volte a prendê-lo. Se quiser usar os tamanhos de papel Letter, A4 ou Legal, verifique se a bandeja não está estendida. Se estiver, solte o respectivo bloqueio, empurre a bandeja para dentro e volte a prender o bloqueio.

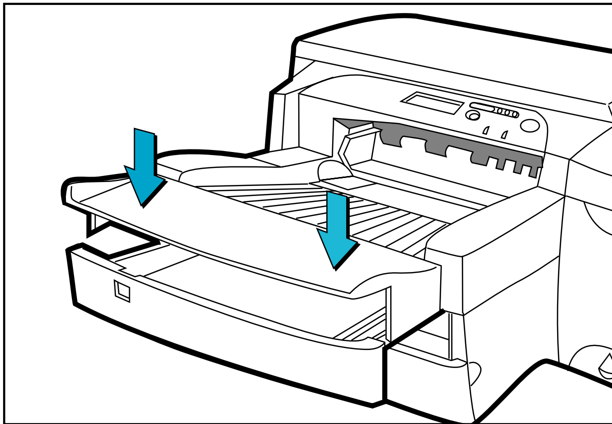


5. Coloque papel na impressora, com o lado que deverá ser impresso voltado para baixo.

6. Bata no lado esquerdo do maço de folhas, de modo que ele fique ajustado à direita da bandeja.



7. Instale novamente a bandeja 1 na impressora.



8. Se a bandeja 2 estiver estendida, coloque a tampa da bandeja estendida sobre ela.

9. Se deseja colocar tipos de papel diferentes, pressione [Menu] no painel de controle até aparecer PAPER HANDLING MENU (menu de manuseio de papel).

10. Pressione [Item] para selecionar TRAY 2 TYPE=

11. Pressione [Value] para selecionar o tipo de papel colocado na bandeja e pressione [Select].

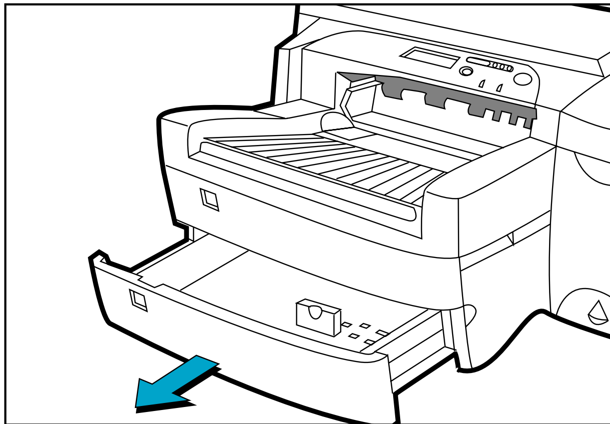
Colocar tipos de papel usados com freqüência na bandeja 3



Clique para ver como colocar papel Letter, A4 ou Legal.

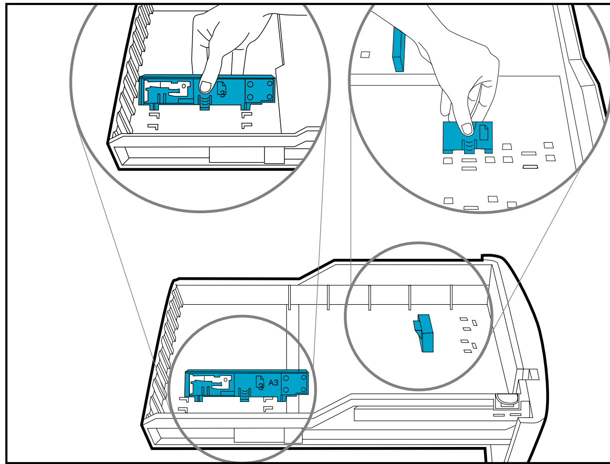


Clique para ver como colocar papel B4, A3, 11"x17" (279mm x 432mm), 13"x19" (330mm x 483mm).

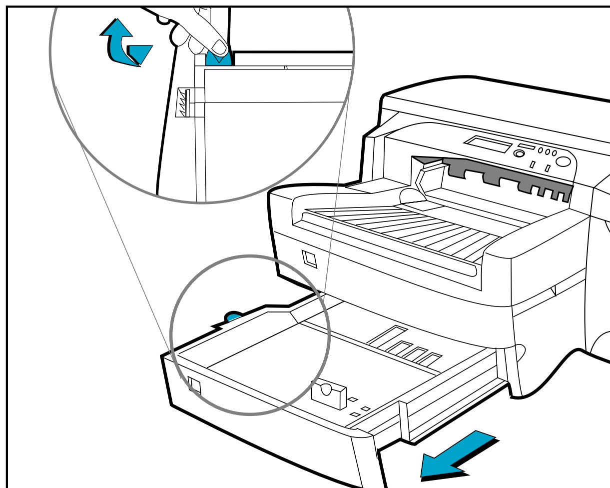


1. Segure a bandeja 3 por ambas as extremidades e puxe-a para fora da impressora.

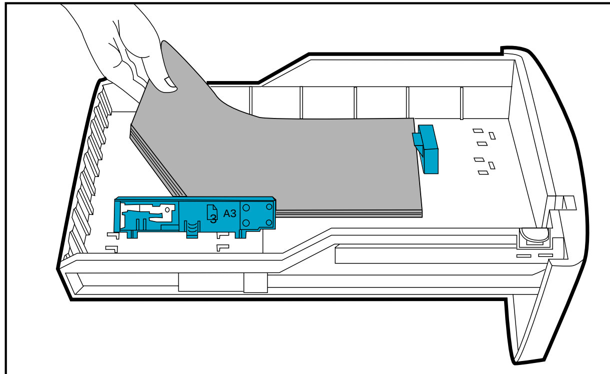
2. Se deseja alterar a definição do tamanho de papel especificado para a bandeja, vá para o passo 3. Se deseja colocar papel usando a definição existente, vá para o passo 5.



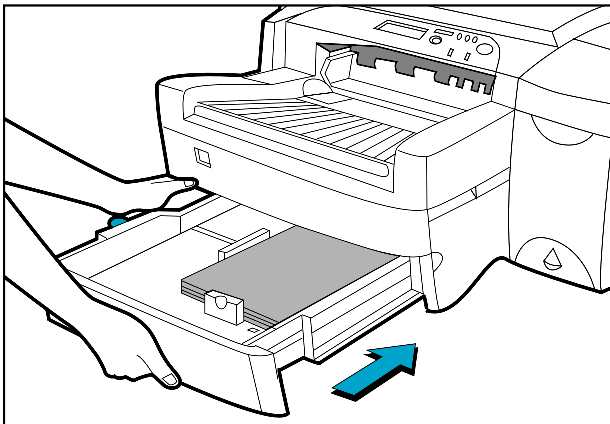
3. Ajuste as guias de comprimento e largura de papel às ranhuras. As marcas de tamanho de papel estão assinaladas junto das respectivas ranhuras.



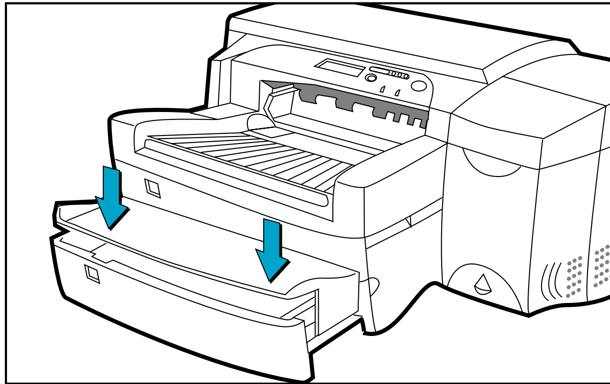
4. Se quiser usar os tamanhos de papel B4, A3, 11”x17” (279mm x 432mm) e 13”x19” (330mm x 483mm), solte o bloqueio da bandeja, puxe-o e volte a prendê-lo. Se quiser usar os tamanhos de papel Letter, A4 ou Legal, verifique se a bandeja não está estendida. Se estiver, solte o respectivo bloqueio, empurre a bandeja para dentro e volte a prender o bloqueio.



5. Coloque o papel na impressora, com o lado que deverá ser impresso voltado para baixo. Bata no lado esquerdo do maço de folhas, de modo que fique ajustado à direita da bandeja.



6. Instale novamente a bandeja 3 na impressora.



7. Se a bandeja 3 estiver estendida, coloque a tampa de bandeja estendida sobre ela.

8. Se desejar colocar tipos de papel diferentes, pressione [Menu] no painel de controle até aparecer PAPER HANDLING MENU.

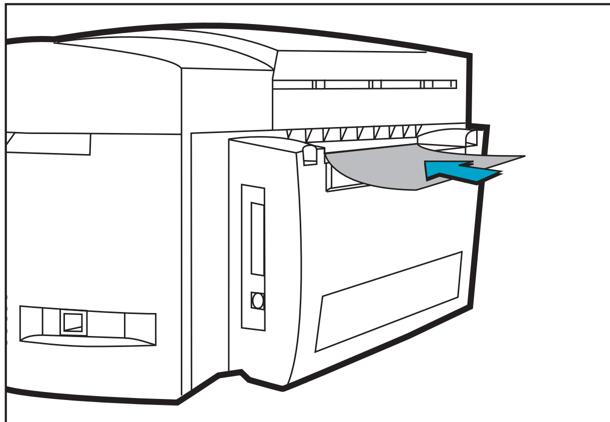
9. Pressione [Item] para selecionar TRAY 3 TYPE=

10. Pressione [Value] para selecionar o tipo de papel colocado na bandeja e pressione [Select].

Colocar papel no alimentador manual traseiro



Clique aqui para ver um vídeo sobre o procedimento a seguir.



1. Configure o driver para que o papel seja retirado do alimentador manual traseiro e imprima o documento.
   Para mais informações sobre como configurar as definições da impressora, consulte “Alterar as definições da impressora”, na página 33.

2. Depois de enviar o trabalho de impressão, o visor exibe “MNL FEED LOAD [TYPE] [SIZE]” onde [TYPE] e [SIZE] correspondem ao tipo e ao tamanho de papel especificados no driver da impressora.

3. Introduza o papel no alimentador manual traseiro, localizado na parte traseira da impressora, certificando-se de que a extremidade da folha fica ajustada à marca de alinhamento existente na parte esquerda da ranhura. Solte o papel apenas depois que a impressora prendê-lo.

Monitorar e substituir os cartuchos de tinta

A impressora monitora e apresenta a quantidade de tinta existente em cada cartucho de tinta no visor. Quando a tinta de um determinado cartucho de tinta está prestes a acabar, uma mensagem de aviso é apresentada no visor. Nesta etapa, o cartucho de tinta ainda contém tinta suficiente para mais alguns trabalhos de impressão. Contudo, é aconselhável preparar um cartucho de tinta de substituição assim que essa mensagem for apresentada.

Quando a tinta de um determinado cartucho de tinta estiver acabando, o visor exibe a mensagem [X INK OUT, REPLACE CART] (tinta X acabando, substitua cartucho). Quando isso acontecer, não será possível imprimir até que o cartucho correspondente seja substituído.



Clique aqui para ver um vídeo sobre o procedimento a seguir.

Para substituir um cartucho:

1. Abra a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta antigo, puxando-o para cima.
3. Retire o novo cartucho da embalagem e introduza-o no respectivo compartimento, assinalado com cor. A seta mostra a frente da impressora.
4. Pressione firmemente o cartucho de tinta para baixo.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

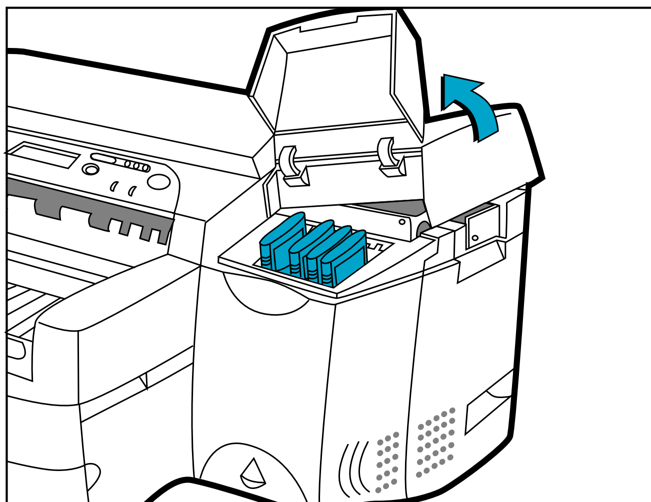
Nota: Use apenas cartuchos No. 10 da HP. O uso de cartuchos incompatíveis pode danificar o sistema de impressão, resultando na diminuição da qualidade e em danos à impressora. A HP não garante cartuchos não HP e nem assume responsabilidades por danos resultantes do uso desses cartuchos. Para informações sobre os Suprimentos HP, veja o *Guia de Primeiros Passos*.

Substituir os cabeçotes de impressão

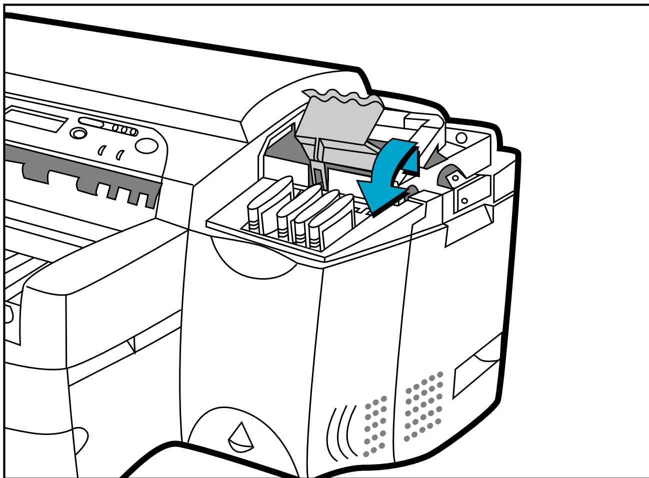
Se os cabeçotes de impressão estiverem com defeito, a impressora exibe a mensagem e não será possível imprimir. Quando isso acontecer, substitua o cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte a "Solução de problemas", na página 37.



Clique aqui para ver um vídeo sobre o procedimento a seguir.

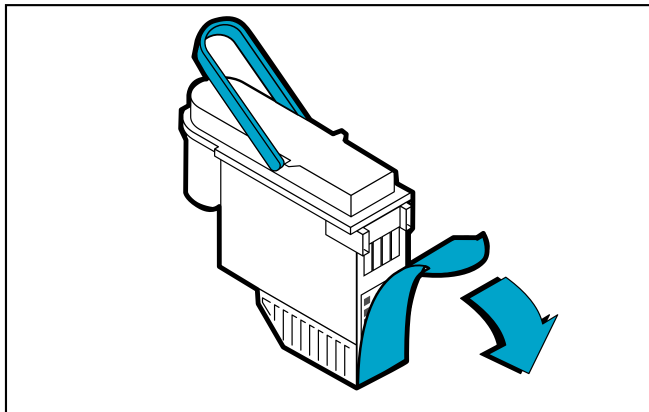


1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
2. Abra a tampa do cartucho de tinta.
3. Segure nas extremidades da tampa de acesso ao cabeçote de impressão, levante-a com firmeza até ficar aberta e remova-a da impressora. Pode ser necessário exercer alguma força para abrir a tampa.



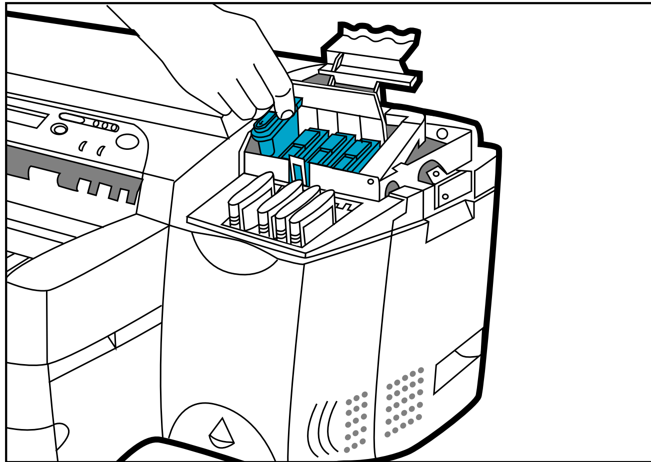
4. Abra a trava do cabeçote de impressão puxando-a na sua direção. Uma vez aberta, levante e empurre a trava na direção da parte traseira da impressora.

5. Remova o cabeçote de impressão defeituoso do respectivo compartimento.



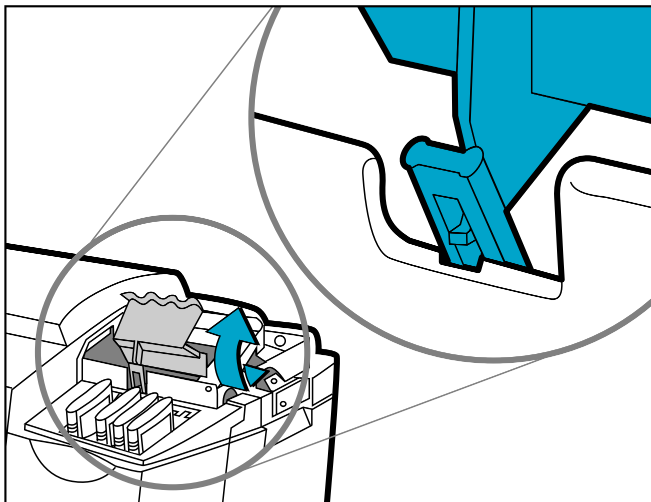
6. Retire o novo cabeçote de impressão da embalagem.

7. Remova a fita de proteção do cabeçote de impressão.

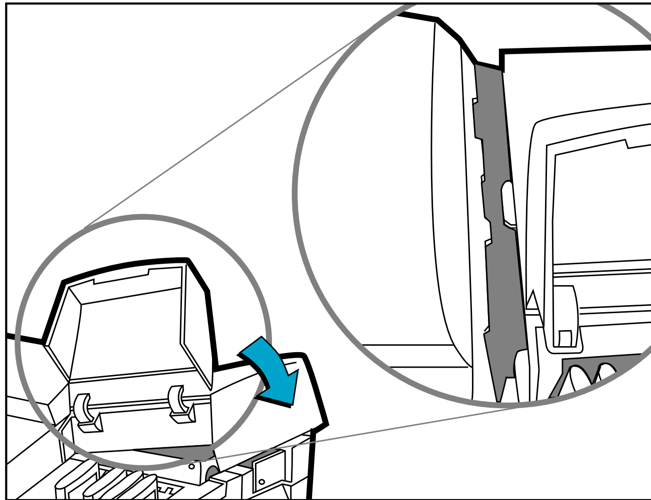


8. Introduza o novo cabeçote de impressão no respectivo compartimento, assinalado com a cor correspondente.

9. Pressione o cabeçote com firmeza.



10. Feche a trava do cabeçote de impressão. Certifique-se de que o gancho da trava do cabeçote de impressão se encaixa no bloqueio do carro. Pode ser necessário exercer alguma força para fechar a trava do cabeçote de impressão.



11. Certifique-se de que a tampa do cartucho de tinta está levantada. Alinhe as saliências da tampa com as da impressora.

12. Baixe a tampa até que se encaixe no lugar correto.

13. Feche a tampa do cartucho de tinta

Usar o software da impressora HP DesignJet Série ColorPro

A impressora HP DesignJet Série ColorPro é fornecida com drivers de software de impressão que tornam a impressão a partir de programas baseados em Windows e em Macintosh mais rápida e fácil do que nunca.

HP DesignJet ColorPro GA

O driver Adobe PostScript está disponível com a HP DesignJet ColorPro GA. Consulte a documentação do driver para mais informações.

HP DesignJet ColorPro CAD

Dois drivers são fornecidos com a HP DesignJet ColorPro CAD:

- O driver AutoCAD (ADI), para uso com versões de 10 a 14 do AutoCAD
- Um driver para Windows 3.1, Windows 95/98 e Windows NT 4.0, para uso com aplicativos do Windows, incluindo outros aplicativos CAD.

Consulte a documentação fornecida com os drivers para mais informações.

Alterar as definições da impressora

Esta seção descreve como:

Selecionar uma bandeja para a impressão Você pode selecionar uma bandeja diferente daquela especificada no driver da impressora se o papel correto estiver carregado em uma bandeja diferente. Para fazer isso, pressione o botão [Value] até que a bandeja correta esteja selecionada e o botão ⟐ para imprimir, quando aparecer um aviso como “TRAY 1 LOAD [TYPE] [SIZE]”.

Selecionar a impressora Para usar a impressora HP DesignJet Série ColorPro, certifique-se de que ela seja a impressora padrão.

No Windows 95, 98 ou NT 4.0:

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, **Impressoras**.
2. Clique no ícone **HP DesignJet Série ColorPro** para selecioná-la.
3. No menu **Arquivo**, selecione **Definir como padrão** e feche a janela.

No Windows 3.1:

1. No **Gerenciador de Programas**, abra o grupo de programa **Principal**.
2. Dê um duplo-clique no **Painel de Controle** e em **Impressoras**.
3. Selecione **HP DesignJet Série ColorPro** na lista de **Impressoras Instaladas** e, em seguida, clique em **Definir como impressora padrão**.
4. Clique em **Fechar** e saia do painel de controle.

Alterar as opções de impressão A caixa de diálogo **Printing Settings** (definições de impressão) da HP DesignJet Série ColorPro permite selecionar as opções de impressão como tipo de papel e qualidade de impressão, que não são fornecidas pelo software.

Você pode alterar as definições de impressão dos documentos atuais a partir do programa de software. Este procedimento varia em função do software.

1. Selecione **Imprimir**, **Configurar impressão** ou **Configurar impressora** no menu **Arquivo**.
2. Clique em **Impressora**, **Configurar**, **Opções** ou **Propriedades** de acordo com o software aplicativo.
3. Se clicar em **Impressora**, será preciso clicar em **Opções** e **Configurar**. Se clicar em **Configurar**, você verá as **Definições de Impressão** da HP DesignJet Série ColorPro ou será necessário clicar em **Opções**.
   Se clicar em **Opções**, será necessário clicar em **Configurar**.
   Se clicar em **Propriedades**, você verá a caixa de diálogo **Definições de Impressão** da HP DesignJet Série ColorPro.
4. Altere as configurações em **Definições de Impressão** da impressora.

Você pode alterar as configurações predefinidas para a impressora através do mesmo procedimento descrito em *Selecionar a impressora* acima, mas selecione **Propriedades** no menu **Arquivo**.

Usar a impressora em uma rede

A impressora HP DesignJet Série ColorPro possui um slot onde se pode instalar um dos servidores de impressão HP JetDirect ESM suportados. Uma placa ESM é instalada como padrão na impressora HP DesignJet ColorPro GA.

Manutenção da impressora

Esta seção contém informações sobre como:

Limpar os cabeçotes de impressão

Sempre que notar uma diminuição na qualidade de impressão, é aconselhável executar o procedimento de limpeza do painel de controle.

O utilitário “Clean Printheads” (limpar cabeçotes) é composto por 3 níveis de limpeza. Cada um dos níveis usa uma determinada quantidade de tinta para limpar os cabeçotes de impressão. É aconselhável começar pelo Nível 1, antes de avançar para os outros níveis. O Nível 3 é o mais demorado e é também o que usa a maior quantidade de tinta.

Para executar esse utilitário através do painel de controle da impressora:

1. Pressione [Menu] até DIAGNOSTICS MENU aparecer.
2. Pressione [Item] para selecionar CLEAN PRNT-HDS LEVEL 1, 2 ou 3 (limpeza de cabeçotes nível 1, 2 ou 3).
3. Pressione [Select] para limpar os cabeçotes de impressão.

Alinhar os cabeçotes de impressão

Embora você possa não detectar um desalinhamento, é aconselhável executar o utilitário “Align Printheads” (alinhar cabeçotes) sempre que a mensagem “PRNT-HDS NOT ALIGNED” (cabeçotes desalinhados) for apresentada no visor. Este procedimento garante a mais elevada qualidade de impressão.

Você pode alinhar os cabeçotes a partir do painel de controle assim:

1. Pressione [Menu] até DIAGNOSTICS MENU aparecer.
2. Pressione [Item] para selecionar ALIGN PRNT-HDS.
3. Pressione [Select].
4. Uma página com cinco conjuntos de padrões de alinhamento é impressa.
5. Em cada conjunto (A, B, C, D ou E) selecione o par de linhas mais alinhado (contínuo) (1, 2, 3, 4 ou 5).
6. Introduza os números correspondentes no painel de controle, pressionando [Value].
7. Depois de especificar um valor para um conjunto, pressione [Item] para se deslocar para o seguinte.
8. Quando terminar a introdução dos valores, pressione [Select].
9. A impressora imprime uma página de confirmação, composta por dois quadrados e uma cruz.
10. Na página de confirmação, verifique se as linhas dos quadrados e da cruz estão alinhadas.
11. Se a página de confirmação não apresentar um resultado satisfatório, realinhe os cabeçotes.

Solução de problemas

Esta seção apresenta as diferentes ferramentas para a solução de problemas, bem como os passos necessários para ajudá-lo no diagnóstico e na solução da maior parte dos problemas da impressora. As seções são:

Sugestões gerais para solução de problemas

Verifique o visor da impressora. Se ele apresentar uma mensagem de erro recuperável, consulte “Entender as mensagens da impressora”, na página 58, para instruções sobre como resolver o problema.

Tipo de erro	Exemplo	Função
Recuperável	Fora de linha, INK LOW	Consulte “Entender as mensagens da impressora”, na página 58, para informações sobre como resolver esses erros.
Irrecuperável	ERROR CODE: XXXX	É provável que o equipamento da impressora esteja avariado. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se a mensagem persistir, entre em contato com a HP.

Verifique os indicadores na impressora. Se o indicador vermelho estiver piscando, significa que a impressora se encontra em estado de erro ou uma ação do usuário é necessária. Se ambos os LEDs estiverem piscando, a impressora encontra-se em um estado de erro irrecuperável.

Erro irrecuperável

Se o visor apresentar uma mensagem de erro irrecuperável ou se a impressora se encontrar em um estado de erro irrecuperável, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora pressionando o botão de ligação. Remova todos os cabos e aguarde cerca de 10 segundos. Volte a ligar os cabos e ligue a alimentação da impressora.
2. Se ao ser ligada, a impressora se recuperar do estado de erro, a mensagem “READY” (pronta) é apresentada no visor.
3. Certifique-se de que foram removidas as fitas de proteção dos bocais de tinta e dos contatos eléctricos de todos os cabeçotes de impressão.
   Para informações sobre como remover as fitas, veja a seção “Substituir os cabeçotes de impressão”, na página 28.
4. Se o erro persistir, recomendamos que entre em contato com a HP para obter assistência. Tenha as seguintes informações disponíveis:
   - o modelo
   - o número de série da impressora
   - o número do código de erro.

Dicas e sugestões

A seguir, veja um resumo das dicas para solução de problemas:

A impressora não imprime

- **Verifique a alimentação**

  Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja devidamente ligado à impressora e a uma tomada com corrente, e que a impressora esteja ligada. O indicador verde deve estar aceso e o visor, apresentar “READY”.

- **Verifique a configuração da impressora**

  Certifique-se de que a HP DesignJet Série ColorPro está selecionada como a padrão. Veja a seção “Alterar as definições da impressora”, na página 33.

- **Verifique a seleção da porta da impressora**

  Certifique-se de que a porta correta esteja selecionada e que a impressora esteja devidamente ligada ao computador. Se a impressora estiver ligada a uma caixa de chaves, verifique se selecionou a chave adequada. Se a impressora estiver em uma rede, verifique se está ligada à porta correta.

- **Imprima uma página de diagnóstico**

  A impressão de uma página de diagnóstico verifica se a impressora funciona adequadamente. Para imprimir uma página de diagnóstico:
  1. Pressione [Menu] até que SELF TEST MENU apareça.
  2. Pressione [Item] até que PRINT DIAGNOSTIC PAGE apareça.
  3. Pressione [Select] para imprimir a página de diagnóstico.

A impressora não imprime (continuação)

- **Verifique a configuração da rede**

  Se a impressora for compartilhada em uma rede, certifique-se de que esteja devidamente configurada para o ambiente de rede. Consulte o *Guia de Rede* e a documentação fornecida pelos serviços da rede.

- **Verifique se há um problema de alimentação do papel**

  Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente nas bandejas e que não exista papel congestionado na impressora. Verifique se o visor da impressora apresenta mensagens de congestionamento de papel. Consulte a seção "Colocar papel nas bandejas", na página 16.

  Se o papel estiver congestionado na impressora, consulte a seção "Remover congestionamentos de papel", na página 44.

Página em branco ou parcialmente impressa

- **Verifique se o cabeçote de impressão ainda está com a fita de proteção**

  Os cabeçotes novos vêm com uma fita de proteção que cobre os bocais. Certifique-se de que a fita tenha sido retirada do cabeçote.

- **Verifique a configuração da impressora**

  Certifique-se de que a HP DesignJet Série ColorPro esteja selecionada como padrão. Veja "Alterar as definições da impressora", na página 33.

- **Bandeja 3 retirada durante a impressão**

  Se retirar a bandeja 3 da impressora durante uma impressão, o trabalho será cancelado e a página, ejetada. Antes de retirar a bandeja, aguarde a impressão e a ejeção da página.

Qualidade de impressão ruim ou baixa

- **Verifique as definições da qualidade de impressão**

  Verifique a definição da impressora selecionada para este trabalho no software de impressão. Uma vez que a definição do modo EconoFast imprime mais rapidamente e usa menos tinta, é possível que o texto ou as cores pareçam desbotados. Selecione a qualidade de impressão Normal ou Best (ótima) na caixa de diálogo **Definições de Impressão HP**.

- **Verifique as definições do tipo de papel**

  Se quiser imprimir em transparências ou em tipos de papel especiais, selecione o tipo correspondente na caixa **Definições de Impressão HP**.

- **Limpar os cabeçotes de impressão**

  Sempre que a qualidade de impressão diminuir, é aconselhável limpar os cabeçotes de impressão. Consulte "Limpar os cabeçotes de impressão", na página 35 para mais instruções.

Texto ou gráficos cortados

- **Verifique as definições das margens**

  Se o texto ou os gráficos aparecerem cortados nas extremidades da página, certifique-se de que as definições das margens do documento não excedem a área de impressão da impressora. Para informações sobre as margens da impressora para diversos tamanhos de papel, consulte a seção "Margens de impressão mínimas", na página 62.

- **Verifique a orientação da página**

  A orientação de página selecionada pode não ser a correta para o documento. Verifique as definições de impressão e imprima novamente.

Texto ou gráficos cortados (continuação)

- **Bandeja 3 retirada durante a impressão**

  Se retirar a bandeja 3 da impressora durante uma impressão, o trabalho será cancelado e a página, ejetada. Antes de retirar a bandeja, aguarde a impressão e a ejeção da página.

Impressão sem nexo

- **Verifique as conexões dos cabos**

  Certifique-se de que os cabos da impressora e/ou rede estejam devidamente ligados à impressora. Se estiver usando um cabo paralelo, certifique-se de que também esteja devidamente conectado ao computador.

- **Verifique a configuração da impressora**

  Certifique-se de que a HP DesignJet Série ColorPro está selecionada como a padrão. Veja a seção “Alterar as definições da impressora”, na página 33.

- **Verifique o arquivo do documento**

  O documento pode estar danificado. Tente imprimir outro arquivo a partir do mesmo software aplicativo.

- **Verifique a comunicação bidirecional ou portas compartilhadas**

  Desabilite a comunicação bidirecional ou interrompa o compartilhamento da porta da impressora com outro dispositivo. É possível que o problema seja causado por um conflito entre a impressora e outros dispositivos que compartilhem a mesma porta, como zip drives ou scanners.

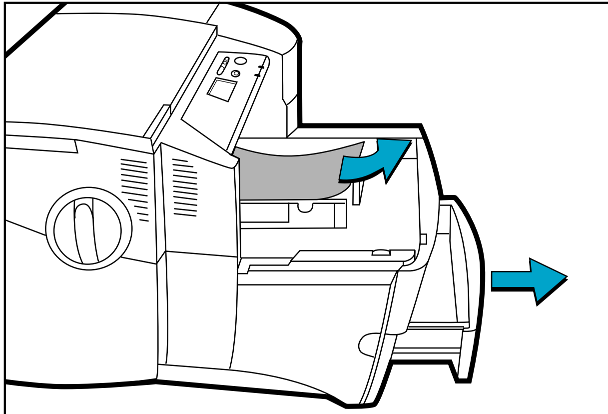
  - No Windows 3.1, não compartilhe a porta com outro dispositivo.
  - No Windows 95, 98 ou NT 4.0, desabilite a impressão bidirecional.

Remover congestionamentos de papel

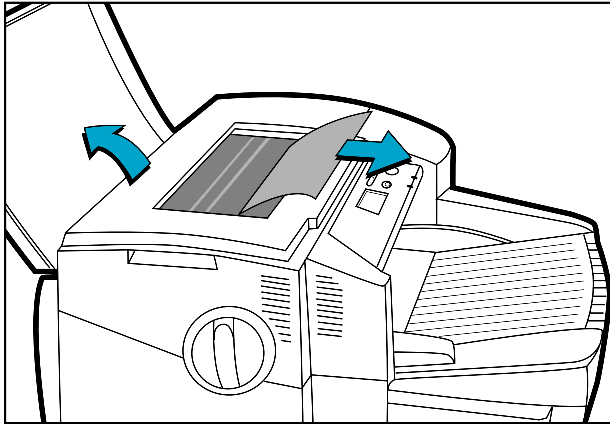
Se o papel estiver congestionado na impressora, siga essas instruções para remover o congestionamento:



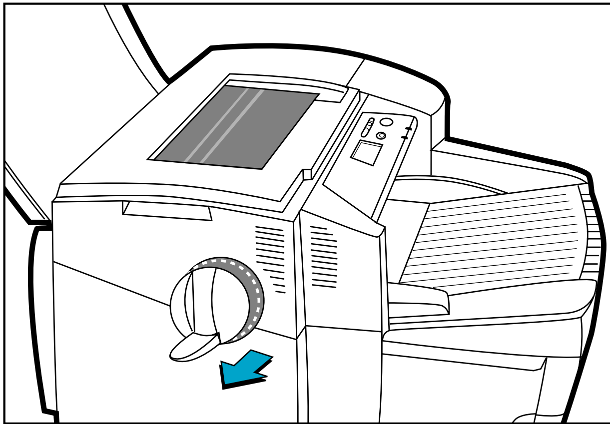
Clique aqui para ver um vídeo sobre o procedimento a seguir.

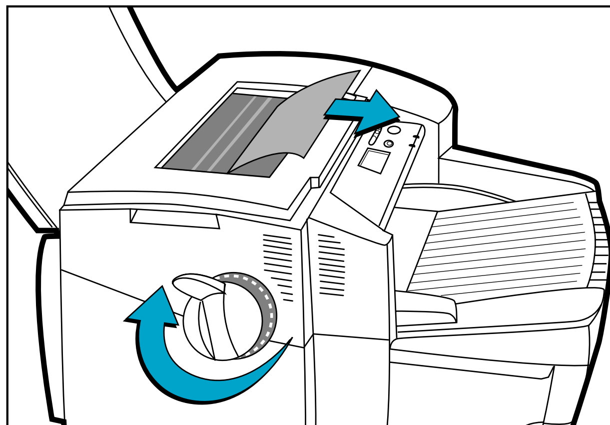


1. Remova todos os papéis das bandejas 1, 2 e 3. Retire os papéis que estejam visivelmente congestionados.

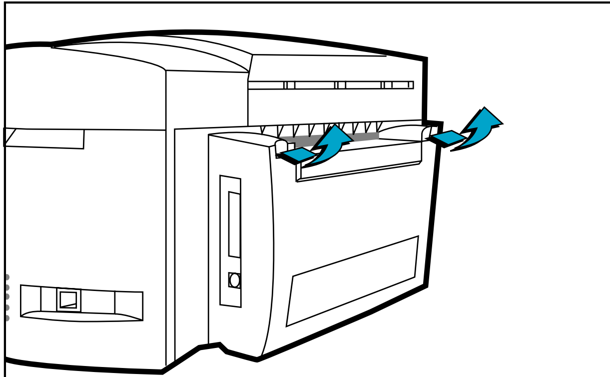


2. Levante a tampa superior e retire os papéis que estejam congestionados.

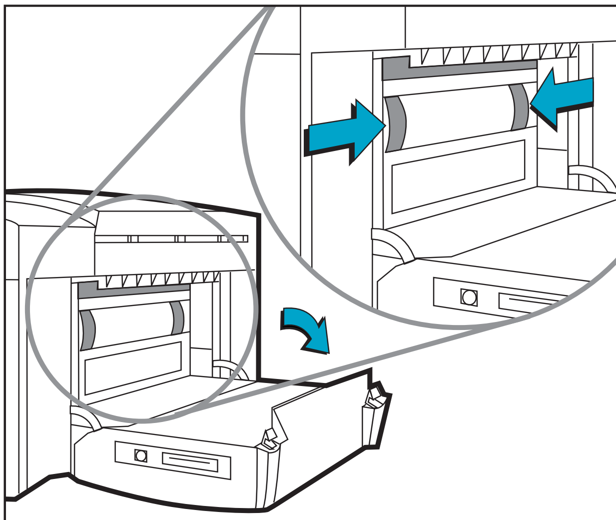




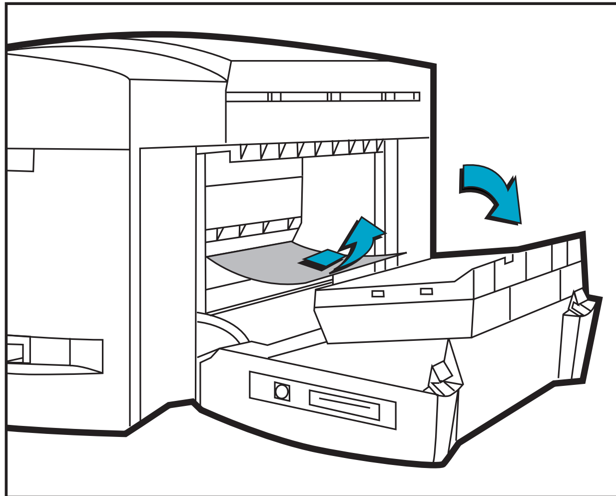
3. Se não conseguir retirar o papel congestionado, levante a alça localizada no botão de papel, puxe o botão e gire-o para remover o papel.



4. Se o visor continuar a indicar a existência de papel congestionado, abra a tampa de acesso traseira, na parte traseira da impressora, levantando as duas alavancas correspondentes.



5. Remova o painel traseiro, pressionando as duas travas.



6. Remova o papel que pode estar congestionado no interior.

7. Recoloque o painel traseiro, certificando-se de que esteja devidamente instalado.

8. Feche a tampa de acesso traseira e ligue a impressora.

Dicas para evitar os congestionamentos de papel

- Certifique-se de que nada bloqueia o percurso do papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. O bandeja 1 tem capacidade máxima de 10 folhas de papel; a bandeja 2 tem capacidade máxima de 150 folhas de papel e a 3 tem capacidade máxima de 250 folhas de papel.
- Coloque o papel corretamente.
- Não use papel dobrado ou amarrotado.

Diagnósticos dos cabeçotes de impressão

Quando o visor exibir a mensagem “PRNT-HD DIAG PRESS ⟐”, um ou mais cabeçotes podem estar defeituosos. É necessário diagnosticar qual cabeçote é o defeituoso antes de continuar a imprimir.

Este processo requer a remoção e reinserção de um cabeçote de impressão de cada vez, na seqüência preto, ciano, magenta e amarelo.

Para determinar qual é cabeçote de impressão defeituoso:

1. Abra a tampa de acesso ao cabeçote de impressão e abra a trava.
2. Remova os cabeçote de impressão ciano, magenta e amarelo, e feche a tampa de acesso aos cabeçotes.
3. O visor apresenta a mensagem “DETECTING...” enquanto verifica o cabeçotes de impressão.
4. Se a mensagem “B PRNT-HD FAULTY, PRESS ⟐” aparecer, o cabeçote de impressão preto está com defeito. Neste caso, pressione ⟐.

   Remova a tampa de acesso ao cabeçote e substitua o cabeçote preto defeituoso. Feche a trava e a tampa de acesso ao cabeçote para verificar se o nova cabeçote está funcionando.

   Se a mensagem “B PRNT-HD OK, PRESS ⟐” aparecer, o cabeçote de impressão preto está funcionando. Pressione o botão ⟐, remova a tampa de acesso e volte a instalar o cabeçote preto.
5. Siga a seqüência indicada no passo 4 para verificar o funcionamento de todos os cabeçotes de impressão.
6. A seqüência termina quando tiver diagnosticado todos os cabeçotes de impressão e todos estiverem funcionando.

Menus do painel de controle

Você pode executar a maior parte das tarefas de impressão habituais do computador, através do software de impressão. Trata-se do modo mais adequado para definir a configuração da impressora. Consulte os arquivos de Ajuda associados ao software da impressora.

Pode ainda definir a impressora alterando as definições no painel de controle da impressora.

As tabelas abaixo apresentam a lista dos itens de menu e possíveis valores de configuração da impressora. Podem ser apresentados itens de menu adicionais no painel de controle, dependendo dos módulos de equipamento atualmente instalados na impressora. Os menus são:

Paper Handling Menu (menu de manuseio de papel)

Item	Valores	Explicação
TRAY 2 TYPE= TRAY 2 TYPE=	PLAIN HP INKJET/HEAVY HP PHOTO TRNSPRNCY/IRON RAPID TRNSPRNCY	Define o valor correspondente ao tipo de papel atualmente colocado na bandeja 2 ou 3. PLAIN: Comum ou Papel Bright White HP para Jato de Tinta HP INKJET/HEAVY: Papel para Jato de Tinta HP Premium ou Papel Pesado para Jato de Tinta HP Premium ou HP Professional Brochure & Flyer Paper Matte Finish HP PHOTO: Papel Fotográfico HP Premium TRNSPRNCY/IRON: Filme de Transparência HP Premium ou Transfer HP para Camiseta Iron-on RAPID TRNSPRNCY: Transparência para Jato de Tinta HP Premium Secagem Rápida. Nota: Não é aconselhável a colocação da combinação dos seguintes tipos de papel na bandeja 2 e na 3 ao mesmo tempo: • Papel para Jato de Tinta HP Premium e Papel Pesado para Jato de Tinta HP Premium • Filme de Transparência HP Premium e Transfer HP para Camiseta Iron-on

Diagnostics Menu (menu de diagnósticos)

Item	Explicação
ALIGN PRNT-HDS	Este item alinha cabeçotes de impressão para garantir uma impressão de qualidade superior. Para mais informações, consulte “Alinhar os cabeçotes de impressão”, na página 36.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 1	Este item limpa os cabeçotes de impressão. O Nível 1 é o nível básico e deve ser executado primeiro. Para mais informações, consulte “Limpar os cabeçotes de impressão”, na página 35.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 2	Este item limpa os cabeçotes de impressão. O Nível 2 é mais profundo que o Nível 1, mas só deve ser executado se a limpeza de Nível 1 não solucionar o problema de qualidade da impressão. Para mais informações, consulte “Limpar os cabeçotes de impressão”, na página 35.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 3	Este item limpa os cabeçotes de impressão. O Nível 3 é o mais profundo, mas só deve ser executado se a limpeza de Nível 2 não solucionar o problema de qualidade da impressão, pois usa mais tinta. Para mais informações, consulte “Limpar os cabeçotes de impressão”, na página 35.
PERFORM TRAY 1 PAPER PATH TEST	Este item executa o teste do percurso na bandeja 1. Quando selecionado, a impressora recolhe papel da bandeja 1 até todo o papel ter sido ejetado.
PERFORM TRAY 2 PAPER PATH TEST	Este item executa o teste do percurso na bandeja 2. Quando selecionado, a impressora recolhe papel da bandeja 2 até todo o papel ter sido ejetado.
PERFORM TRAY 3 PAPER PATH TEST	Este item executa o teste do percurso na bandeja 3. Quando selecionado, a impressora recolhe papel da bandeja 3 até todo o papel ter sido ejetado.

Information Menu (menu de informações)

Item	Explicação
BASE FW VER	Este item exibe a versão de firmware da impressora.
CHECK INK LEVELS	Este item exibe a quantidade de tinta em cada cartucho de tinta.
CHECK TOTAL RAM SIZE	Este item exibe a quantidade total de RAM instalada na impressora.
MIO FW VER	Este item apresenta a versão de firmware do servidor de impressão ESM (para a HP DesignJet ColorPro GA) se uma placa ESM estiver instalada.
SERVICE ID	Este item apresenta o número de ID de Serviço da impressora. Este número é necessário ao pedir auxílio ao HP Customer Care Center.

Self Test Menu (menu de autoteste)

Item	Explicação
PRINT DIAGNOSTIC PAGE	A Diagnóstic Page (página de diagnóstico) exibe informações gerais sobre a impressora e parâmetros de rede atuais.
PRINT EXT DIAGNOSTIC PAGE	A Extended Diagnostic Page (página de diagnóstico estendida) exibe informações gerais úteis sobre a impressora para solucionar problemas.
PRINT MENU MAP	O Menu Map (mapa de menus) exibe o esquema dos itens dos menus do painel de controle.
PRINT PCL5 FONT LIST	A lista de fontes PCL5 exibe todas as fontes PCL5 atualmente disponíveis para a impressora (apenas HP DesignJet ColorPro CAD).

Print Quality Menu (menu de qualidade de impressão)

Item	Valores	Explicação
PRINT QUALITY=	NORMAL ECONOFAST BEST	NORMAL: O modo Normal resulta em uma impressão de alta qualidade e é a definição recomendada, em termos de rapidez e qualidade. O modo Normal é a definição padrão para a maior parte dos tipos de papel. ECONOFAST: Impressão com qualidade de rascunho. O modo EconoFast imprime mais rapidamente que o modo Normal e apresenta resultados semelhantes. O uso do modo EconoFast diminui a freqüência de substituição dos cartuchos de tinta, uma vez que usa menos tinta. A impressão em modo EconoFast só está disponível ao selecionar papel comum ou transparência como tipo de papel. BEST: Impressão de qualidade ótima. O modo Ótimo proporciona a melhor qualidade de impressão em todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixas que por vezes ocorre em áreas compactas. Contudo, na maioria dos documentos, o modo Ótimo imprime mais lentamente que o Normal.

ESM Menu (menu ESM)

O servidor de impressão ESM instalado controla este menu e varia em conformidade. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão. A placa ESM está disponível apenas na impressora HP DesignJet ColorPro GA.

Print Menu (menu de impressão)

Item	Valores	Explicação
APPEND CR TO LF=	NO YES	Selecione SIM para colocar um retorno de carro a cada avanço de linha encontrado em trabalhos PCL compatíveis com inversão (texto puro, sem controle do trabalho). Alguns ambientes indicam uma nova linha com apenas o código de controle de avanço de linha. Esta opção permite colocar o retorno de carro em cada avanço de linha.
ORIENTATION=	PORTRAIT LANDSCAPE	Determina a orientação padrão de impressão definida. Nota: É melhor definir a orientação da página a partir do driver da impressora ou do software aplicativo.
PAPER=	LETTER LEGAL 13X19 A4 A3 11X17 JISB4	Define o tamanho do papel. “13X19” e “11x17” são dimensões em polegadas e correspondem a 330mm x 483 mm e 279 mm x 432 mm respectivamente.

IO Menu (menu de ES)

Item	Valores	Explicação
IN JOB TIMEOUT=	5 a 300	Selecione o período de tempo (em segundos) que a impressora aguarda, durante um trabalho de impressão, antes de o terminar. Quando os dados de um trabalho de impressão não são enviados na sua totalidade para a impressora, a impressora aguarda o número de segundos especificado. Após esse período de tempo, aborta o trabalho e inicia o processamento do trabalho seguinte. Pressione [Value] uma vez para alterar em incrementos de 1 ou pressione [Value] sem soltar, para percorrer os valores.
OUT JOB TIMEOUT=	0 a 300	Selecione o período de tempo (em segundos) que a impressora aguarda o trabalho de impressão seguinte antes de mudar para outra porta. Especialmente útil quando a impressora se encontra ligada a 2 portas diferentes, tais como a porta paralelo e a porta de rede. Pressione [Value] uma vez para alterar em incrementos de 1 ou pressione [Value] sem soltar, para percorrer os valores.
I/O CHANNEL TIMEOUT=	0 a 300	Selecione o período de tempo (em segundos) em que a impressora recebe dados de uma porta, antes de mudar para a porta seguinte. Quando a impressora se encontra ligada a portas diferentes, com dados a serem enviados simultaneamente destas portas, a impressora consegue chavear entre portas a fim de atribuir prioridade semelhante a trabalhos enviados a partir de todas as portas. Pressione [Value] uma vez para alterar em incrementos de 1 ou pressione [Value] sem soltar, para percorrer os valores.

Resets Menu (menu de restaurações)

Item	Explicação
RESET ACTIVE I/O CHANNEL	Este item executa uma restauração simples e limpa os buffers de entrada e saída (só para as E/Ss ativas).
RESET ALL I/O CHANNELS	Este item executa uma restauração simples e limpa os buffers de todas as E/Ss.
RESET MIO TO FACTORY SETTINGS	Este item restaura o servidor de impressão ESM e a maior parte das definições (predefinidas) de fábrica. Apenas se uma placa ESM estiver instalada.
RESET TO FACTORY SETTINGS	Este item executa uma restauração simples da maior parte das definições (predefinidas) de fábrica. Este item também limpa o buffer de entrada da E/S ativa.

Configuration Menu (menu de configuração)

Item	Valores	Explicação
PERSONALITY=	AUTO HP-GL/2 PCL	Selecione a linguagem predefinida (personalidade). Os valores possíveis são determinados pelas linguagens válidas instaladas na impressora. Normalmente, você não deve alterar a linguagem da impressora (o valor padrão é AUTO). Se alterar este valor para uma determinada linguagem de impressora, a impressora não muda automaticamente de uma linguagem para outra, a menos que sejam enviados comandos de software para a impressora.

Entender as mensagens da impressora

Nota: [ ]s na coluna Mensagem indicam variáveis.

Mensagem	Explicação	Solução
[COR] CART FAULTY, REPLACE	Um dos cartuchos de tinta (preto, ciano, magenta ou amarelo) está defeituoso.	Substitua o cartucho indicado.
[COR] CART MISSING, INSERT	Um dos cartuchos de tinta (preto, ciano, magenta ou amarelo) está em falta.	Introduza o cartucho indicado.
[COR] CART NEAR EXPIRY	A tinta de um dos cartuchos (preto, ciano, magenta ou amarelo) está prestes a acabar. Para obter uma qualidade ótima, não se deve usar cartuchos sem tinta.	Prepare-se para substituir o cartucho de tinta com a cor mencionada.
[COR] INK LOW	Um dos cartuchos de tinta (preto, ciano, magenta ou amarelo) tem pouca tinta. Pode-se continuar a imprimir com este cartucho até terminar completamente a tinta.	Prepare-se para substituir o cartucho de tinta com a cor mencionada.
[COR] INK OUT, REPLACE CART	Um dos cartuchos de tinta (preto, ciano, magenta ou amarelo) está sem tinta.	Substitua o cartucho indicado.
[COR] PRNT-HD FAULTY, REPLACE	Um dos cabeçotes de impressão (preto, ciano, magenta ou amarelo) está defeituoso.	Substitua o cabeçote de impressão indicado.
[COR] PRNT-HD MISSING, INSERT	Um dos cabeçotes de impressão (preto, ciano, magenta ou amarelo) está faltando.	Introduza o cabeçote de impressão indicado.

Mensagem	Explicação	Solução
CANCELING JOB	A impressora está cancelando o trabalho de impressão atual.	
CARRIAGE JAM, OPEN ACC COVER	O carro está obstruído.	Abra a tampa de acesso ao cabeçote de impressão para remover a obstrução. Quando terminar, feche a tampa e alinhe os cabeçotes.
CARRIAGE JAM, OPEN TOP COVER	O carro está obstruído.	Abra a tampa superior para remover a obstrução. Quando terminar, feche a tampa e pressione ⟐ para retomar a impressão.
LEFT BACK PANEL OUT	O lado esquerdo do painel traseiro não foi devidamente inserido.	Abra a tampa de acesso traseira e certifique-se de que o lado esquerdo está devidamente instalado.
MEDIA IN TRAY 1, REMOVE	O papel colocado na bandeja 1 pode não ser do tipo ou tamanho especificado no trabalho de impressão atual.	Remova o papel na bandeja 1 e pressione ⟐ para imprimir. Para imprimir a partir da bandeja 1, defina o driver para retirar papel da bandeja 1 e envie o trabalho de impressão antes de colocar papel na bandeja 1.
MNL FEED LOAD [TIPO] [TAMANHO]	Você escolheu imprimir a partir da bandeja 1.	Coloque o tipo e tamanho de papel especificado no visor e pressione ⟐ para continuar a imprimir.

Mensagem	Explicação	Solução
NON HP [COR] CART	Foi detectado um cartucho de cor não HP. A HP não oferece garantias sobre cartuchos não HP. O uso de cartuchos não compatíveis pode danificar o complexo sistema de impressão, reduzindo a qualidade de impressão ou danificando a impressora.	Substitua por cartuchos de tinta HP.
OFFLINE	A impressora está fora de linha.	Pressione ⟐ para colocar a impressora em linha.
PAPER JAM, OPEN TOP COVER	A impressora está com o papel congestionado.	Abra a tampa superior para remover o papel. Quando terminar, feche-a e pressione ⟐ para retomar a impressão.
PRESS ⟐ TO CONTINUE	Para continuar a tarefa atual, pressione o botão ⟐ azul.	
PRNT-HDS NOT ALIGNED	Os cabeçotes de impressão não foram alinhados. Para uma melhor qualidade de impressão, alinhe-os antes do próximo trabalho de impressão.	Alinhe os cabeçotes de impressão. Para instruções, consulte a seção “Alinhar os cabeçotes de impressão”, na página 36.
PRNT-HD ACCESS COVER OPEN	A tampa de acesso ao cabeçote de impressão está aberta.	Feche a tampa para retomar a impressão.
RIGHT BACK PANEL OUT	O lado direito do painel traseiro não foi devidamente inserido.	Abra a tampa de acesso traseira e certifique-se de que o lado direito está devidamente instalado.
TOP COVER OPEN	A tampa superior está aberta.	Feche a tampa e pressione ⟐ para retomar a impressão.

Mensagem	Explicação	Solução
TRAY 2 PAPER GUIDE REMOVED	Uma das guias de papel da bandeja 2 foi removida.	Introduza novamente a guia de papel na bandeja 2.
TRAY 3 OPEN OR GUIDE REMOVED	A bandeja 3 está aberta ou uma das respectivas guias de papel foi removida.	Certifique-se de que ambas as guias de papel estejam devidamente instaladas e que a bandeja 3 esteja inserida na impressora.
TRAY [NÚMERO] EMPTY, LOAD & PRESS ⟐	A bandeja especificada está vazia. Abasteça o papel do tamanho e tipo para o qual a bandeja está configurada.	Coloque o tamanho e tipo de papel para os quais a bandeja foi configurada. Para alterar essas definições, veja “Colocar papel nas bandejas”, na página 16.
TRAY [NÚMERO] LOAD [TIPO] [TAMANHO]	O tipo de papel colocado na bandeja especificada é diferente daquele esperado pelo driver da impressora.	Coloque o papel especificado ou use o botão [Value] para selecionar uma bandeja diferente (consulte “Selecionar uma bandeja para a impressão”, na página 33).
UNEXPECTED MEDIA SIZE	O tamanho de papel é diferente daquele na bandeja selecionada. A impressão foi truncada para se ajustar ao papel. Podem ter sido perdidos dados.	Coloque novamente o papel correto na bandeja e imprima novamente.
WRONG MEDIA TYPE, [AÇÃO]	O tipo de papel detectado pela impressora não é o tipo especificado nas definições de impressão.	Pode-se optar por colocar o papel adequado ou imprimir no existente. Pode-se também cancelar o trabalho de impressão, pressionando o botão [Cancel Job].

Margens de impressão mínimas

A tabela a seguir apresenta as margens mínimas da impressora para diferentes tamanhos de papel suportados. Elas se baseiam na orientação vertical.

Tamanho do papel	Margem esquerda		Margem direita		Margem superior		Margem inferior	
US Letter	0,25"	6,35mm	0,25"	6,35mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
11" x 17" (279mm x 432mm)	0,26"	6,6mm	0,26"	6,6mm	0,117"	2.97mm	0,5"	12,7mm
A4	0,113"	2,87mm	0,113"	2,87mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
A3	0,205"	5,2mm	0,205"	5,2mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
B4	0,205"	5,2mm	0,205"	5,2mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Legal	0,25"	6,25mm	0,25"	6,25mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Executive	0,252"	6,4mm	0,252"	6,4mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
A5	0,127"	3,2mm	0,127"	3,2mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
B5	0,128"	3,23mm	0,128"	3,23mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Cartão 4" x 6" (102mm x 152mm)	0,133"	3,38mm	0,133"	3,38mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Cartão 5" x 8" (127mm x 203mm)	0,127"	3,2mm	0,127"	3,2mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Cartão A6	0,133"	3,38mm	0,133"	3,38mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
13" x 19" (330mm x 483mm)	0,207"	5,26mm	0,207"	5,26mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Relatório	0,203"	5,25mm	0,203"	5,25mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm
Personalizado (4"x5,83" a 13"x19") ou (100mm x 148mm a 330mm x 483mm)	0,137"	3,48mm	0,137"	3,48mm	0,117"	2,97mm	0,5"	12,7mm

Entender o teste de diagnóstico

A página Diagnostic Test (teste de diagnóstico) é uma ferramenta valiosa na solução de problemas. Ajuda a verificar se a impressora está funcionando.

Para imprimir um teste de diagnóstico:

1. Pressione [Menu] até que SELF TEST MENU apareça.
2. Pressione [Item] até que PRINT DIAGNOSTIC PAGE apareça.
3. Pressione [Select] para imprimir a página de diagnóstico.

A página de teste de diagnóstico está dividida em quatro seções:

Item	Descrição
❶	**Printer Information (informações da impressora)** apresenta informações gerais acerca da impressora, tais como o número da versão de Firmware, Modelo e ID de Serviço.
❷	**Built-in Bitmap Fonts (fontes do mapa de bits incorporadas)** apresenta o tipo de fontes da impressora. Diferentes das fontes TrueType instaladas no computador.
❸	**Printhead Information (informações sobre cabeçotes de impressão)** controla e apresenta o estado do cabeçotes de impressão. Se estas barras forem devidamente impressas, significa que os cabeçotes estão funcionando corretamente.
❹	**Ink Cartridge Information (informações sobre cartuchos de tinta)** apresenta a quantidade de tinta existente em cada um dos cartuchos de tinta.

O Teste de Diagnóstico se parece com a seguinte página:

